

Desarrollo de capacidades y habilidades en tiempos de crisis

Verónica Maldonado López

Mexicana. Licenciada en Biología Marina. Maestra en
Derecho. Doctorante en Ciencias Políticas y Sociales.
lopez1183@universidadmundial.edu.mx.

El desarrollo de capacidades en esta época contemporánea caracterizada por un acelerado desarrollo científico técnico, y dada la complejidad de la dinámica social, se necesita atender las exigencias de la educación superior y colaborar además con la promoción de la transición a la formación de redes de investigación como producto de un quehacer en tiempos de crisis y con el ímpetu generar conocimiento y pero esto conlleva y estimula el pensamiento crítico y la creatividad importante para esta comunidad de investigación hacia la sociedad lo que nos lleva a revisar y analizar aspectos que conforman las condiciones de crisis en las que vivimos que nos conmina a un desafío el “Desarrollo de capacidades y habilidades en tiempos de crisis”, lo cual implica una inevitable transformación de habilidades.

Estas habilidades que requieren de concentración se pueden priorizar y dar una optimización o la óptima calidad del proceso, en el proceso de enseñanza aprendizaje, pues es la posibilidad de operar creativamente de manera consciente y activa para producir las transformaciones necesarias a los objetivos que exige el desarrollo social y su pensamiento creador.

Las habilidades preparan una la sistematización de las acciones, son procesos subordinados a un objetivo o fin consciente, no pueden automatizarse, y si debe ser manejado de una manera consciente, por ello para su formación es necesaria la estructuración adecuada de las tareas que se debe ir realizando de forma gradual y sistemática.

Las crisis la define Wilhelm, es una condición inestable, que se presenta en el curso de un proceso, en diversas épocas se ha definido como término chino de crisis (weiji) se compone de dos caracteres que significan peligro y oportunidad ocurriendo al mismo tiempo.

Para Lidell y Scott, 1968, la palabra inglesa se basa en griego (krinein), que significa “separar” o “decidir”. Estas derivaciones indican que “crisis” es a la vez decisión, discernimiento, así como también un punto decisivo durante el que habrá un cambio para mejorar o empeorar. Y la crisis se produce cuando se derrumba una situación habitual y familiar, se desbarata lo que considerábamos “normal” y sobreviene un sentimiento

de estar a la deriva, de incertidumbre y desconcierto. (Valdez Rangel, 2012:p3).

Por lo que podemos ultimar que crisis es una condición inestable o temporal de una desorganización que se presenta en el curso de un proceso, inicia con una ruptura brusca de la vivencia o continuidad y cuya resolución nos demanda una respuesta activa o una modulación de este proceso de cambio próximo a la de cambio crucial, significativo o determinante en una situación particular ; el ser humano muchas veces se presenta ante la incapacidad para abordar situaciones particulares contando en algunas ocasiones con métodos para sortearla y estar en posibilidad dar la solución al problema obteniendo un resultado radicalmente positivo o negativo. Los sentimientos múltiples que acompañan a las crisis son: furia, depresión, amargura, impotencia, tensión, angustia, bronca, resignación y miedo.

Los tipos de crisis han sido descritos por diversos autores a lo largo de los tiempos, a través de las condiciones que la conforman y que pueden ser:

Personales. Condiciones personales Incorpora ideas, pensamientos, sentimientos y acciones y tiene tres componentes:

El cognoscitivo (pensamientos, ideas, creencias, estrategias de solución de problemas, entre otros) se trata especialmente de las capacidades y habilidades de las personas para solucionar problemas y los mecanismos de enfrentar o confrontar la situación crítica.

El psicológico, un estado transitorio que incluye respuestas y reacciones diversas: negación, temor, confusión, tristeza, depresión, incredulidad, enojo, culpa, alteraciones de la percepción de la realidad y del tiempo, etc. (Rubin y Bloch, 2001)

Situacionales, evolutivas e imprevistas son las características que distinguen al acontecimiento, (duración, recurrencia, ambigüedad, manejo, etc.,) y que influyen en que la situación sea vista como amenazante o no (Rodríguez, 1995).

Depende de la naturaleza o tipo de crisis,

- a) crisis normativas esperadas por el sujeto o sea crisis evolutivas (asociadas con la edad) y
- b) otras imprevistas o circunstanciales, donde se reacciona de forma inesperada, catástrofes, pandemias, accidentes, enfermedades, (Rubin y Bloch, 2001)

Externas o del entorno. - factores sociales, culturales esenciales para el individuo, que lo identifican y reconocen en su interacción social con otras personas y grupos sociales y le facilita contar con estrategias para responder asertivamente a los eventos críticos y le permiten dar un significado a estos y a elaborarlos (disponer de un apoyo social es importante para reaccionar mejor ante la situación de crisis (Rocha, 2005:p.5) .

Los productos de una crisis según el filósofo Søren Kierkegaard, cuando algún evento extraordinario ocurre en la vida cuando tiene lugar una crisis, y todo se convierte en algo trascendente, entonces es cuando las personas deseamos estar allí, porque estas son las cosas que nos forman. Donde el éxito en esta respuesta favorece el desarrollo e integración de la personalidad.

Como dice Shakespeare por boca de Bruto, el grado de acierto de la acción en momentos de crisis marca la diferencia entre la miseria y la fortuna. La crisis implica la inevitabilidad de una transformación, fortaleza interior y mental, así ha sido en la historia. (Revuelta, 2018:p36).

Es importante resaltar que no todas las personas actuamos igual ante la misma situación de crisis, ya que cada uno tiene historia de experiencias anteriores, miedos, creencias, valores y estrategias, que hacen que la manera de hacerle frente a la situación sea distinta. estamos condicionados en muchas ocasiones. (Datillio y Freeman, 2000) y no todas las crisis son iguales, algunas son claras amenazas a nuestro equilibrio psicológico y/o físico (Goldenberg, 1983) ambiental.

La crisis pone en jaque las certidumbres y la seguridad que antes sostenían el pasado, ya sea un pasado ideal o no. Debemos aceptarnos como seres condicionados, o sea que el término de condición humana abarca la totalidad de la experiencia de ser humanos y de vivir vidas humanas.

Cansancio social pérdida de ilusión como la pandemia actual un ejemplo claro sería cuando al ser observadores natos los niños evalúan las condiciones del medio ambiente de acuerdo a la reacción del cuidador para aprender una respuesta que dan por válida.

Afrontar una crisis y tener como resultado un producto positivo o debemos mantener la opción de ser optimista en la situación de pandemia por Covid-19 (Lozano, Cómo enfrentar el mundo post-COVID., 11/08/2020) , esta visión optimista de la vida se tiene en la niñez y se recupera en la vejez , recomienda generar Incentivos sociales que a pesar de las circunstancias que conlleva la situación actual sean ejemplo de vida con un impacto real; visualizar pequeñas victorias generando un cambio un estilo de vida y monitorear progresos, o que se avanza día a día en cambio de conducta con fuerza, menciona que la Psicóloga y Doctora Tali Sharot que las puertas de la felicidad se abren hacia afuera , apoyando a los demás y eso da un sentido de vivir. (Lozano, ¿Cómo tener tolerancia a la frustración?, 22/08/2020.) continúa que el optimista tiende a ver el futuro más que el pasado, reduce el estrés, ansiedad y viven más con el optimismo sobre su futuro en general.

Ser tolerante a la frustración es otro punto de inflexión la tolerancia a la frustración (Lozano, ¿Como tener tolerancia a la frustración?, 22/08/2020.) a la frustración social es fácil caer por que las expectativas de la crisis se derrumban y también porque genéticamente podemos tender o porque esperanzados en promesas políticas que no se cumplieron, es cuando se debe voltear a ver y atender la riqueza acumulada ver los avances , los medios, la tecnología, medicina eso es lo que está pasando en tiempo de crisis y más que en la historia de la humanidad.

(Lozano, ¿Como tener tolerancia a la frustración?, 22/08/2020.)menciona en su audio que es importante trabajar la tolerancia a la frustración, una baja tolerancia se relaciona con la impulsividad y la procrastinación, ya que la frustración mal manejada produce estancamiento y vivir con tristeza y destruye, sin embargo bien manejada la frustración, genera sentimiento más humano, más inteligencia y ser más justos y nos ayuda a salir adelante, aprender a renunciar y saber renunciar conscientemente, por lo que en esta crisis las enseñanzas son: aguantar, posponer, la intolerancia nos quita creatividad , bloquea la serenidad.

De esta forma trabajar en tiempos de crisis a favor de las personas de la mejor forma, incrementar la creatividad y una buena parte consiste en gestionar el conocimiento y desarrollo de habilidades en tiempos de crisis durante las últimas décadas y sobre todo en los últimos años, las personas hemos aprendido desarrollando capacidades de: a) innovación, b) adaptación y c) aprendizaje.

Estas capacidades se traducen en una alternativa con diversas opciones para, no sólo poder ingresar los mercados laborales a partir del reconocimiento de los conocimientos, habilidades y dominio de las funciones productivas sino, sobre todo, en estas condiciones de crisis: Recrear y resignificar el sentido de nuestro trabajo.

Figura 1. La administración y la gestión del conocimiento nos conllevan a un desarrollo de capacidades y habilidades en tiempos de crisis, mapa conceptual



Podemos ver en la figura 1, el proceso de crisis, las metas para solucionarlo desde las perspectivas de una sociedad organizada. Tomado de Revuelta G. (pág.36). Psicoterapia de la crisis.

Existen procesos de los cuales podemos echar mano estos consisten en ser organizativos y estratégicos y se fundamentan en fuentes del conocimiento que nos confieren una metodología las personas completan

con sus valores más el conocimiento generan competencia y talento; la organización (conocimientos, destrezas y experiencias existentes en rutinas o pautas organizativas, sistemas, procesos, procedimientos y valores organizativos); la tecnología conocimiento incorporado a los procesos técnicos y de gestión de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) y en los nuevos bienes, productos y servicios desarrollados; los mercados (conocimientos existentes en las relaciones de los agentes sociales con los que interactúa la organización).

Rasgos del profesional del conocimiento: Potenciar su valor y el de la organización: Actualizarse continuamente en sus conocimientos, desaprender y volver a aprender, así como relacionarse con personas que no sólo sean interesantes, sino que estén interesadas.

Enfrentar la relación problemática entre conocimiento y trabajo y en ese sentido: Modificar el camino de la propia formación y capacitación (de aprender a trabajar con máquinas a aprender a trabajar con personas).

Ser capaz de notar y responder a un conocimiento no estructurado e intangible ya que el mundo no es definitivamente como solamente lo vemos y percibimos cada uno de nosotros. Hoy es un desafío romper con el encapsulamiento de los objetos de estudio y la mirada acostumbrada de “lo otro”, ya que ese “otro” se ha transformado y se está transformando constantemente.

BIBLIOGRAFÍA

(s.f.).

Lozano, J. A. (11/08/2020). Cómo enfrentar el mundo post-COVID. De “*Diálogos*” *Spotify*. México. Obtenido de https://open.spotify.com/episode/1J7iG1Q3U8P4RP3tTeAHhh?si=-uMedXncQ1iJEi4mw04d6A&dl_branch=1

Lozano, J. A. (22/08/2020.). ¿Cómo tener tolerancia a la frustración? [Grabado por Spotify]. De “*Diálogos*”. México. Obtenido de https://open.spotify.com/episode/64dXjnWdsaPHVxSY7IvER6?si=mRk_WcoGQNuTA_-tgy9Z5A&dl_branch=1

Martínez León, I., & Ruiz Mercader, J. (2017). Los procesos de creación del conocimiento: el aprendizaje y la espiral de conversión del conocimiento. *XVI Congreso Nacional de AEDEM*.

Revuelta, G. d. (22 de julio de 2018:p36). Psicoterapia de la Crisis. *Instituto de Psicoterapia e Investigación Psicosomática*. Madrid .

Rocha, R. M. (30 de noviembre de 2005:p.5). Intervención en crisis, una aproximación teórica. Chía: Universidad de la Sabana.

Valdez Rangel, M. I. (17 de 04 de 2012:p3). Obtenido de https://www.cedhnl.org.mx/pdf/por%20temas%20especificos%20copia/02%20salud/presentaciones/Crisis_Definicion_y_Tipos.pdf