

# RIESGOS CIBERNÉTICOS A UN CLIC DE DISTANCIA

EMIKO YOCUPICIO  
SANAY\*

\* Mexicana, Ingeniera en Sistemas Computacionales, estudiante de la maestría “Liderazgo Educativo” en la Universidad Mundial campus Los Cabos, docente en Universidad Mundial campus Los Cabos.

emiyocsan@hotmail.com

## Resumen

Los seres humanos en su necesidad de expresar sus ideas, emociones y pensamientos construyen para este fin, diversos canales de comunicación. Haciendo un breve recorrido histórico, desde el hombre primitivo hasta la actualidad, se aprecia como la innovación tecnológica en cada una de las etapas, favorece para que la comunicación sea más fácil y efectiva. En la actualidad el medio de comunicación más utilizado es internet, la red de redes que permite la interconexión inmediata entre sus usuarios, causando un sinnúmero de resultados positivos en la sociedad, no obstante, un sector de la población que se ha visto vulnerable ante estos cambios han sido los adolescentes, en este caso, por los procesos propios de esta etapa de la vida. Se puede señalar que este grupo está expuesto a los riesgos que se han desarrollado en internet los cuales se describen en este artículo, éstos son, *cyberbullying*, *sexting* y *grooming*. Estos comportamientos crean en las víctimas depresión, baja autoestima, desconfianza, cambios de humor repentinos y bruscos, bajo rendimiento académico, aislamiento, alteraciones del sueño y de la alimentación, e intentos de suicidio. La mejor estrategia para ayudar a que los adolescentes eviten estar en una situación de riesgo es la prevención, siempre con el apoyo de las personas adultas, principalmente por parte de los padres, madres y/o tutores por ser los responsables de su integridad. En esta publicación se hace una reflexión sobre los principales riesgos cibernéticos en los adolescentes, sus consecuencias y algunas recomendaciones para usar internet y las redes sociales con seguridad.

**Palabras-clave:** Internet, riesgos cibernéticos, adolescentes, redes sociales.

# CYBER RISKS ONE CLICK AWAY

**EMIKO YOCUPICIO  
SANAY\***

\* Mexicana, Ingeniera en Sistemas Computacionales, estudiante de la maestría “Liderazgo Educativo” en la Universidad Mundial campus Los Cabos, docente en Universidad Mundial campus Los Cabos,

emiyocsan@hotmail.com

## **Abstract**

In the beginning the mankindhood in their desire to express ideas, emotions and thoughts, they constructed different ways to communicate for this purpose. Particularly in a brief analysis of history from primitive man to the present, it is noted how the technology innovation in each of the phases helped to make the communication easier and effective. Nowadays the most used way to communicate is Internet, the world wide web that allows immediate interconnection among users, causing endless positive results in society, however, the group that has been most vulnerable to these changes are the adolescents, as a result of their growing process. Especially the adolescents are exposed to the risks that occur in the internet, which are described in this article, these are cyberbullying, sexting and grooming. In addition these threats create in the victims depression, low self-esteem, mistrust, sudden and abrupt mood swings, low academic performance, isolation, sleep and eating disorders, and suicide attempts. Therefore the best strategy to help adolescents avoid being in a situation of risk is prevention, always with the support of adults, but the responsibility falls on parents because they are the responsible for their integrity. This publication reflects on the main cyber risks in adolescents, their consequences and some recommendations for using the Internet and social media safely.

**Keywords:** Internet, cyber risks, adolescents, social media.

La acción de comunicar es una necesidad del ser humano con el fin de expresar las ideas, pensamientos y emociones, la población en sus inicios realizaba esta acción a través de signos, gestos, sonidos y señales. Conforme la humanidad evolucionaba, las necesidades eran cada vez mayores y se asignaron a los objetos y acciones sonidos específicos y ciertos gestos, de esta forma, surge el lenguaje formal. La sociedad fue avanzando y cada individuo adquirió y generó conocimientos, y es así, como se consolida una organización civilizada adquiriendo identidades socioculturales, modificando así los canales de comunicación, dando como resultado la comunicación oral y escrita. La necesidad de comunicarse fue aumentando a la par que las civilizaciones evolucionaban, para ello, se realizó algo para que se permitiera la comunicación de un lugar a otro, naciendo así el correo. La tecnología siempre ha jugado un papel importante en la invención de dispositivos que cumplan con el objetivo de transmitir información, la invención del telégrafo fue un gran invento que logró comunicar al mundo de manera rápida y eficaz, no obstante, era necesario una persona especialista en código morse, para la interpretación del mensaje enviado o recibido, y que éste llegara a su destinatario. Más adelante, el teléfono fue otro avance tecnológico que contribuyó a que la comunicación se efectuara eficazmente y de forma inmediata, siempre y cuando el receptor se encontrara cerca del teléfono. Y finalmente nace internet, la gran red que permite interconectar a las personas alrededor del mundo, además, internet favorece a que la comunicación sea rápida, simultánea y barata.

Es importante destacar que los beneficios que internet aporta a la sociedad son diversos, a continuación se mencionan algunos de ellos, contribuye a que las familias que viven alejadas se comuniquen en tiempo real por medio de video conferencia; las operaciones bancarias se realizan de forma inmediata disminuyendo así los tiempos entre transacciones; se encuentran sitios que permiten comprar o contratar una gran variedad de productos o servicios; investigar en la actualidad es más fácil y rápida al contar con información en sitios especializados, los estudiantes ya no requieren trasladarse a una biblioteca para realizar dicha investigación; por medio del correo electrónico es posible enviar un Curriculum Vitae, y posteriormente

realizar la entrevista de empleo a través de una videoconferencia; es posible almacenar información en la nube para respaldar información importante para una empresa; escuchar la música de tu preferencia sin almacenarla en un dispositivo; entre otros. En definitiva, vivir en un mundo conectado ha facilitado la comunicación y la vida cotidiana.

En cuanto al internet, se puede definir como una red de redes que permite que las personas se interconecten entre sí, y que ha llevado a una revolución cultural, social y económica, tanto la juventud como los adolescentes han visto un mundo con un sinnúmero de oportunidades de socialización. Además es un fenómeno social total, no se trata exclusivamente de un medio de comunicación, ni de un medio de información, sino que se manifiesta en una relación social plena, internacional, supraindividual y suprafuncional (Rubio como se citó en de Frutos y Vázquez, 2012:58).

Por lo que se refiere a la etapa del ser humano en donde suceden cambios físicos y psicológicos, y de experimentación, es en la adolescencia. Es en esta etapa donde se lucha por la identificación personal y su personalidad adulta, inicia su desarrollo y este proceso suele estar rodeado de conflictos y resistencias. Así pues, muchos de los adolescentes experimentan la transición a la edad adulta con relativa facilidad, sin embargo, es importante comprender la atracción “muy evidente para algunos adolescentes de los comportamientos que provocan emociones fuertes y que son potencialmente peligrosos” (Coleman y Hendry como se citó en Jiménez, Garmendía y Casado, 2015:50).

Como consecuencia, este grupo es el más vulnerable de la sociedad por el tipo de modelo poco fiable y por la etapa de experimentación por la que están pasando, por lo que, son el sector que más expuesto está a los riesgos cibernéticos.

Con respecto al riesgo, este se define como “la posibilidad de que acciones humanas u otras circunstancias impliquen consecuencias que afecten a diferentes aspectos que son valorados por las personas” (Kinke y Renn como se citó en Jiménez et al., 2015:51). Los riesgos más comunes en internet en la que los adolescentes quedan expuestos son, el acceso

a contenidos inapropiados, violentos o pornográficos, el contacto con desconocidos o un mal uso de los datos personales (Hasebrink, Livingstone, Haddon y Olafsson como se citó en Jiménez, et al., 2015:50). Así mismo, se han realizado estudios sobre el impacto social y cultural del uso de las tecnologías de información y comunicación que se han enfocado en la juventud y adolescentes, es importante destacar, que se estos estudios se han enfocado en este grupo por ser una generación digital también conocidos como “nativos digitales” y que representan al futuro de la sociedad, y por ser el sector más vulnerable a los riesgos que generan estas tecnologías (Sánchez-Navarro y Aranda, 2011:33).

Los jóvenes han cambiado la jerarquía de supervisión de los adultos sobre ellos, los padres de familia al no estar tan familiarizados con las nuevas herramientas cibernéticas los adolescentes llamados también “nativos digitales” son los que enseñan el uso sus papás y pierden la autoridad sobre ellos.

Ahora bien las redes sociales son los iconos más representativos de la web o internet, en la que buscan dar mayor protagonismo a las personas usuarias, incorporando su interacción a través de estas, una de las características clave es su naturaleza viral, es decir, crecen a medida que sus integrantes agregan nuevos miembros (López, Continente, Sánchez, y Bartoli, 2017:347). El auge de las redes sociales como Facebook, Twitter, WhatsApp, entre otras han permitido que la comunicación entre las personas sea más barata, sencilla y entretenida (Valerio y Valenzuela, 2011:668). En una investigación realizada por The Cocktail Analysis en 2012 determinan que la proporción de usuarios que tienen abierto un perfil en las redes sociales se cifra en un 91% de los internautas (de Frutos y Vázquez, 2012:58). Con el auge de las redes sociales surgen fenómenos sociales y clasificaciones a los riesgos a los cuales los usuarios se encuentran expuestos, tales como, *ciberbullying*, *sexting* y *grooming*.

Para comprender el *ciberbullying*, es necesario definir el *bullying*, es una palabra adoptada del inglés y que se ha popularizado en el mundo para describir el acoso escolar, se define como, “que implica comportamientos de agresión o intimidación intencional y repetitiva

contra un compañero que es incapaz de defenderse, lo cual genera un desequilibrio de poder” (Olweus como se citó en Herrera, Romera, y Ortega, 2017:164). Así pues, el ciber acoso o *ciberbullying* “comparte las tres características definitorias del bullying tradicional: intencionalidad, repetición y desequilibrio de poder, y por su naturaleza digital incluye otras nuevas como el anonimato del agresor, pues puede ocultar su identidad, y la publicidad, dado que los dispositivos digitales reproducen (a veces fuera de control incluso del autor) la ofensa o agresión” (Slonje et al. como se citó en Herrera et al., 2017:164). Estos dos fenómenos son dinámicos y complejos y en ellos intervienen elementos de la personalidad del sujeto y del contexto, en ambos se identifican dos actores: el agresor y la víctima (Herrera et al., 2017:164).

Otro punto es el *sexting*, término en inglés que define la práctica que se realiza por medio del teléfono o internet, ésta consiste en compartir imágenes de tipo sexual, personal o de otros (Arab y Díaz, 2015:10). Esta actividad conlleva un nivel de riesgo, en el que las imágenes sean publicadas y viralizadas sin el permiso del involucrado, exponiendo así la intimidad de la persona y las consecuencias de estos hechos (Arab y Díaz, 2015:10). De acuerdo con los psicólogos, cuando los adolescentes envían material sexual explícito están expuestos a ser traicionados por sus pares a quienes enviaron el material, provocando que sean más propensos a desarrollar síntomas de depresión (Kaur, 2014:265).

Por lo que se refiere al *grooming*, se refiere a las técnicas que un adulto desarrolla para ganar la confianza de un internauta menor de edad, adquiriendo control y poder sobre él, con el fin de abusar sexualmente del menor (Arab y Díaz, 2015:10). Se definen tres etapas distintas en este proceso; en la primera etapa se establece una amistad, en donde el abusador se hace pasar por otro joven y se gana la confianza de la víctima, para obtener sus datos personales; en la segunda se genera el engaño, en donde el abusador pretende estar enamorado de la víctima para conseguir que la víctima se desnude y realice actos de naturaleza sexual; y finalmente en la tercera etapa se ejecuta el chantaje, en donde el abusador manipula a la víctima amenazándola con que va a hacer público el material sexual. (Arab y Díaz, 2015:10)

Así pues, el *ciberbullyig*, *sexting* y *grooming*, causan depresión, baja autoestima, desconfianza, cambios de humor repentinos y bruscos, bajo rendimiento académico, aislamiento, alteraciones del sueño y de la alimentación, e intentos de suicidio (Arab y Díaz, 2015:12).

La mejor forma de evitar que la juventud se exponga a estas amenazas es estableciendo estrategias para su prevención, siempre con el apoyo de las personas adultas, principalmente por parte de los padres, madres y/o tutores por ser los responsables de la integridad de los adolescentes. En el ámbito educativo se recomienda que exista un programa permanente para enfrentar estas situaciones, la cual tiene que estar guiada por los principios que rigen la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Para concluir se ennumeraran las recomendaciones para usar internet y las redes sociales con seguridad. Establecer un horario para el tiempo de uso de redes sociales, se recomienda el uso mínimo, una o dos horas por día; establecer por medio del diálogo familiar espacios libres de aparatos electrónicos; equilibrar las actividades *online* contra las actividades *offline*, es decir fomentar actividades que no involucren pantallas y que fomenten la comunicación directa sin el uso de dispositivos electrónicos; dialogar y negociar con los adolescentes sobre el uso de internet, evitando una actitud desconfiada y controladora; educar para que se comprendan las consecuencias de lo que se hace y/o dice en internet; establecer reglas definiendo sitios a los que se puede acceder, tiempos de uso, horarios, contenidos, etc. se recomienda que los celulares se queden fuera de las habitaciones para su carga de energía; apoyarse con las aplicaciones digitales diseñadas para filtrar contenido y actualizarlas periódicamente; supervisar que los contactos de las redes sociales no sean desconocidos; informar a la juventud que la información contenida en dispositivos móviles y computadoras puede ser vista y mal usada si estos son robados o perdidos, se aconseja no guardar imágenes o información comprometedora; y finalmente, explicar sobre los riesgos del uso de las redes sociales y sus consecuencias (Arab L. & Díaz G., 2015:11).

## REFERENCIAS

Arab L., E., & Díaz G., A., “Impacto de las redes sociales e Internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos”, *Med. Clin. Condes*, 2015.

de Frutos Torres, B., & Vázquez Barrio, T., “Adolescentes y jóvenes en el entorno digital: análisis de su discurso sobre usos, percepción de riesgo y mecanismos de protección”, *doxa.comunicación*, 2012.

E., J., M., G., & MÁ, C., “Percepción de los y las menores de la mediación parental respecto a los riesgos en Internet”, *Latina de Comunicación Social*, 2015.

Herrera López, M., Romera, E., & Ortega Ruiz, R., “Bullying y cyberbullying en Colombia; coocurrencia en adolescentes escolarizados”, *Latinoamericana de Psicología*, 2017.

Kaur, P., “¿Sexting o pedofilia?”, *Criminilidad*, 2014.

López, M., Continentea, X., Sánchez, E., & Bartroli, M., “Intervenciones que incluyen webs y redes sociales: herramientas e indicadores para su evaluación”, *Gac Sanit*, 2017.

Sánchez Navarro, J., & Aranda, D., “Internet como fuente de información para la vida cotidiana de los jóvenes españoles”, *El profesional de la información*, 2011.

Valerio Ureño, G., & Valenzuela González, R., “Redes sociales y estudiantes universitarios: del nativo digital al informívoro saludable”, *El profesional de la información*, 2011.